

■ Unser Dienstleistungsgeschäft

Das Dienstleistungsgeschäft nimmt vom Volumen als auch als Teil des Betriebsergebnisses der Bank ständig an Bedeutung zu.

Im Immobiliengeschäft konnten wieder erfreuliche Ergebnisse erzielt werden. Verstärkte Aktivitäten beeinflussten Angebot und Nachfrage erheblich.

Das Bauspargeschäft mit der Bausparkasse Schwäbisch Hall AG brachte die erwarteten Absatz-erfolge. Die Attraktivität des Bauspardarlehens hatte trotz des lange Zeit günstigen Zinsniveaus am langfristigen Kapitalmarkt nicht nachgelassen.

Der Abschluß von Versicherungen sowohl im Sach- als auch im Lebensversicherungsbereich übertraf das Vorjahresergebnis.

Unser Auslandsgeschäft wurde auch 1989 weiter ausgebaut. Die weltweiten Verbindungen des Spitzeninstitutes unserer Organisation, der Deutschen Genossenschaftsbank in Frankfurt, stehen unseren Kunden zur Verfügung. Unsere Tätigkeit in diesem Bereich erstreckt sich nicht nur auf die Bewältigung der anfallenden Zahlungsverkehrsgeschäfte, sondern auch auf die Vermittlung von Geschäftspartnern im Ausland und Finanzierungen von Auslandsgeschäften.

Die Anlage- und Vermögensberatung bietet unserer Kundschaft neben der Betreuung durch qualifizierte Kundenberater auch die Möglichkeit, hochmoderne Technik für sich in Anspruch zu nehmen. Die zuständige Kommunikation mit allen in- und ausländischen Börsenplätzen läßt den jeweiligen Zugriff auf die aktuellen Daten zu. Ob Börsenkurse aus Frankfurt, New York oder Tokio gewünscht werden, sie stehen sekunden-schnell zur Verfügung. Auch aller-neueste Wirtschaftsinformationen sind jederzeit abrufbereit.

Die Datenbank „Datastream“ hält darüber hinaus historische Börsenkurse vieler Unternehmen aus der ganzen Welt bereit. Die abgerufenen Daten werden extern aufbereitet und über Satellitenfunk an die angeschlossenen Genossenschaftsbanken verbreitet.

Das Wertpapiergeschäft konnte durch den Volservice in der Beratung und Betreuung der Kunden wieder erfreuliche Ergebnisse verbuchen.

Auch die Vermögensverwaltung, seit einigen Jahren von uns mit gutem Erfolg praktiziert, erfreut sich bei den Kunden großer Beliebtheit.

Die Vermittlung langfristiger zinsgünstiger Darlehen für den Wohnungsbau und Finanzierungsmittel für sonstige Investitionen aus öffentlichen Mitteln sowie aus Sonderkreditaktionen konnte 1989 wiederum mit Erfolg betrieben werden.

In Verbindung mit der VR-Leasing-Gesellschaft der Volksbanken und Raiffeisenbanken GmbH sind wir in der Lage, neben den übrigen Bankdienstleistungen auch Leasing anzubieten und unsere Kunden in Leasingfragen zu beraten. *

Unsere neue Dienstleistung für Firmenkunden ist der PC-Cash-Service. Mit ihm läßt sich der gesamte Zahlungsverkehr des Kunden wesentlich schneller abwickeln. Alle wiederkehrenden Daten, also Kunden-, Banken-, Lieferantendaten und Verwendungszwecke werden nur einmal eingegeben. Bei neuem Bedarf können die Daten jederzeit wieder abgerufen werden. Alles was dazu gebraucht wird, ist der PC des Kunden. Das Software-Paket liefern wir. Die Lösung, die dem Kunden Zeit, Geld und Arbeit sparen hilft.

Unsere eigens für diesen Service ausgebildeten Mitarbeiter wollen den PC-Cash-Service auf Wunsch gerne vorführen und die Vorteile, die mit dem Einsatz des Programms verbunden sind, erklären. ■