

# Raiffeisen-Volksbank eGmbH Nordhorn

Planung und Bauleitung:  
Diening + Breidenbend, Architekten BDA,  
446 Nordhorn

Fachberatung der Alex Linder GmbH:  
Erich Strodthoff, Niederlassung Düsseldorf  
Innenarchitekten:  
Johanna Hinterberger, Hermann Zachert

*Alex Linder*

135



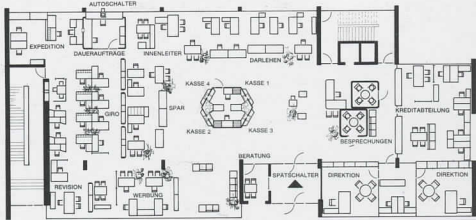


**Konzeption**

Die überdurchschnittliche Geschäftsausweitung nach der Fusion der Raiffeisenbank Hestrup eGmbH und der Volksbank eGmbH Nordhorn zur Raiffeisen- und Volksbank eGmbH Nordhorn machte die Errichtung eines neuen Hauptstellengebäudes notwendig. Die zentrale Lage in der Innenstadt Nordhorns erforderte es, eine in Bezug auf das Bankgeschäft räumlich optimale Lösung unter städtebaulichen Gesichtspunkten zu verwirklichen.

Der gesamte Geschäftsbetrieb wird im Erdgeschoß auf einer Ebene abgewickelt. Um die 400 m<sup>2</sup> große Schalterhalle mit der sechseckigen Sofortkasse im Mittelpunkt sind alle Abteilungen gruppiert. Nach dem Vorbild des Großraumbüros wird die Trennung zwischen den Abteilungen durch Schrankwände, Trennwände und Stellwände herbeigeführt. Lediglich Kreditabteilung, Sekretariat und Vorstandsbüros sind durch Schrankwände als gesonderte Räume schallisoliert eingerichtet worden.

Die Räume im ersten Obergeschoß werden vermietet. Im zweiten Obergeschoß ist neben der Hausmeisterwohnung ein durch einen Vorhang teilbarer Sitzungs- und Schulungsraum von 180 m<sup>2</sup> Größe mit einem großzügigen Foyer und einer angegliederten Kleinküche untergebracht.



139



136



141



137





135  
Mittelpunkt der Kassenhalle ist die sechseckige Sofortkasse. Sie bietet vier Kassierern Platz. Mit dem Disponentenplatz ist sie über eine Telescheckanlage mit zwei Gebern verbunden. Die bei der Planung der Arbeitsabläufe angestrebte schnelle und reibungslose Bedienung der Kunden wird dadurch optimal erreicht. Die Schalterkräfte der Sparabteilung – im Vordergrund – und der Giroabteilung – im Hintergrund links – haben dadurch mehr Zeit für Kundengespräche und Beratungen.

Im Hintergrund rechts befinden sich vor dem Bereich – Sekretariat – Vorstand – Kreditabteilung – zwei schallisolierte Besprechungsboxen, die für Kundengespräche zur Verfügung stehen. Davor ist der Auskunftschalter mit den Abholerkontoauszügen angeordnet.

136  
Orange und ein darauf abgestimmtes dunkles Braun die Edelholzart Wenge – sind die im Schalterraum und den Büroräumen dominierenden Farben. Akzente werden durch die geschickt angeordneten Blumenarrangements gesetzt.

137  
Die Wartezone für die Kunden ist durch eine Attraktion für Kinder bereichert worden: Über einen Video-Recorder werden Fernsehsendungen für Kinder wiedergegeben. Der Ton kommt über eine Kopfhöreranlage, um eine Geräuschbelästigung zu vermeiden.

Der zwangsläufig vorhandene Geräuschpegel wird durch die Einspielung von dezentem Hintergrundmusik überdeckt.

139  
Der Kontokorrentschalter ist kombiniert als Stehtresen, Steh-Sitztresen und Besprechungstisch ausgebildet. Diese Lösung bringt große Anpassungsfähigkeit mit sich.

141  
Der Bereich der Buchhaltung ist durch Hochschränke vom Kassenraum getrennt. Zusätzlich zu den in der abgehängten Decke untergebrachten Lichtbändern werden die Arbeitsplätze durch tiefhängende Tageslichtlampen erhellt. Bei dieser „reihenweisen“ Anordnung der Arbeitsplätze lassen sich die Arbeitsabläufe in der Belegbearbeitung optimal koordinieren. Ein Teil der Schreibtische ist mit speziellen Sortierelementen ausgerüstet. Andere Arbeitsplätze sind mit abgesenkten Arbeitsplatten für die Maschinen versehen. Auflockerung bringen die Blattpflanzen, die auch hier in die Einrichtung einbezogen wurden.



140 Beide Vorstandsbüros sind nur über das dazwischenliegende Sekretariat zu erreichen. Neben den Schreibtischen mit den im rechten Winkel dazu angeordneten Unterschränken sind sie mit runden Besprechungstischen ausgestattet, an denen sämtliche Kundengespräche stattfinden. Schrankfläche steht in der Trennwand zur Kassenhalle ausreichend zur Verfügung.

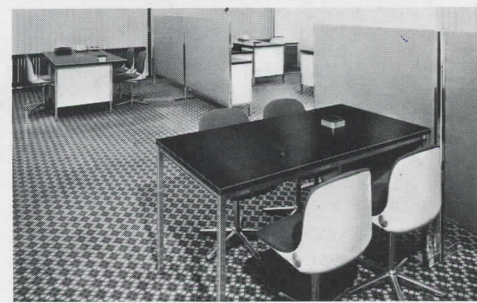
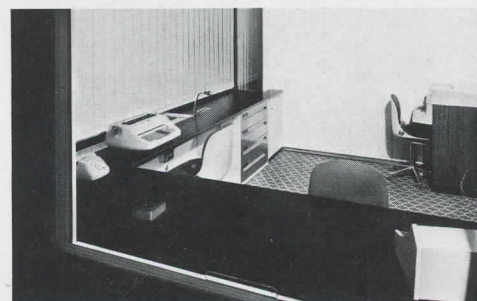
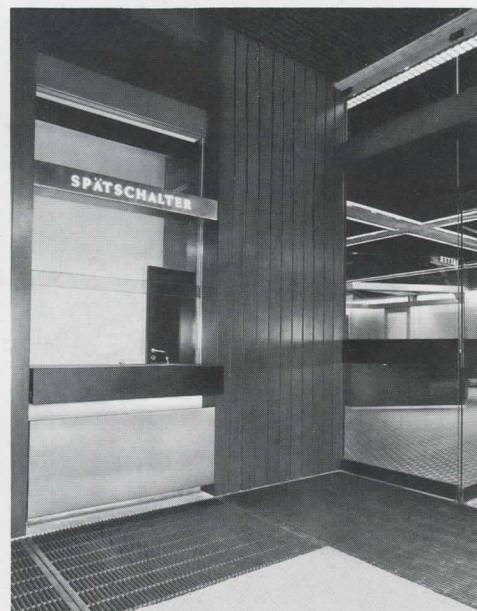
138 Die Kreditabteilung. Der Tisch des Abteilungsleiters ist durch die vorgezogene Platte ebenfalls als Besprechungstisch geeignet. Der Kreditabteilung, der Anlageberatung und der Innenleitung sind außerdem rechteckige, durch Trennwände abgetrennte Besprechungstische zugeordnet.

142 Auf der Rückseite der Schalterhalle – zum Parkplatz hin – ist der Autoschalter untergebracht. Über den Linder-Autoschalter-Zahlschub und eine Sprechanlage ist eine einwandfreie Bedienung und Verständigung möglich. In diesem, durch Trennwände und Glas abgetrennten Bereich ist ebenfalls die Telefonzentrale und der Fernschreiber untergebracht.

143/10



143/12



140

138

*Alex Linder*

Alex Linder GmbH  
7440 Nürtingen, Postfach 225  
Telefon (07022) 32031\*  
Telex 07 267 355