

FÜR SIE NEU GESTALTET: UNSERE GESCHÄFTSSTELLE BLANKE

Am 17. Mai 1963 setzten wir erstmals einen Fuß auf die Blanke, auf den Tag genau 37 Jahre später verstärkten wir mit der Eröffnung des Neubaus der Geschäftsstelle auf dem Blankeplatz unsere Präsenz im Zentrum dieses Stadtteils.

Im Mittelpunkt unserer Bemühungen steht der Kunde. Denn trotz aller Technik wünschen unsere Kunden auch künftig den persönlichen Kontakt. Um sich dieser Aufgabe zu stellen, wurde ein helles, freundliches und geräumiges Kundenzentrum mit einer – gegenüber der bisherigen Geschäftsstelle fast dreimal so großen – Fläche von 350 Quadratmetern geschaffen. Der Selbstbedienungsbereich mit Geldaus-

gabeautomat und Kontoauszugsdruckern lässt sich nach Geschäftsschluss von dem Beratungs- und Servicebereich abtrennen und ist somit auch abends oder am Wochenende zugänglich. Darüber hinaus sind in der SB-Zone Wert- und Schließfächer, ein Geld-Karte-Ladeterminale sowie ein Münzzählautomat untergebracht.

Verschiedenfarbige Fußbodenfliesen leiten die Kunden zu den Servicebereichen. Drei Beraterplätze und vier separate Beratungsräume stehen Mitarbeitern und Kunden für diskrete Gespräche zur Verfügung. Die Mitarbeiter bedienen sich modernster Kommunikationstechnik, die auch das aktuelle Börsengeschehen mit einschließt.

*Die Geschäftsstelle Blanke:
Ausgerichtet nach dem
neuen Service- und
Beratungskonzept.*





*Das Team der
Geschäftsstelle Blanke:
Brigitte Onken,
Waltraud Rohrbach,
Hark Braren,
Gaby Jeurink,
Swanette Kaldemeyer,
Sigrid Meyering,
Jörg Scholten*

Der Neubau der Blanke-Geschäftsstelle folgt der bereits nach dieser Philosophie modernisierten Geschäftsstellen Bahnhofstraße, Lingener- und Denekamper Straße. In diesem Jahr wird die Geschäftsstelle Brandlecht und daran anschließend die Geschäftsstelle Bookholt auf das neue Service- und Beratungskonzept ausgerichtet.

Im Rahmen eines „Tags der offenen Tür“ präsentierten wir die neue Geschäftsstelle der interessierten Bevölkerung. Sowohl die neuen Räumlichkeiten als auch das bunte Rahmenprogramm fanden regen Anklang bei unseren Kunden und Gästen.