

# \*\*\* Pressenotiz \*\*\*

Raiffeisen- und Volksbank Nordhorn eG  
Bahnhofstraße 23  
48529 Nordhorn

Ihre Ansprechpartnerin:  
Elisabeth Bernsen  
Telefon-Durchwahl: 0 59 21 / 172-312  
Telefax: 0 59 21 / 172-390  
eMail: raivo.nordhorn.marketing@t-online.de

---

## Raiffeisen- und Volksbank Nordhorn setzt auf Beratung

### **Neubau der Geschäftsstelle in Brandlecht bietet mehr Möglichkeiten**

**Nachdem der Neubau der Geschäftsstelle in Brandlecht erfolgreich abgeschlossen wurde, lädt die Raiffeisen- und Volksbank Nordhorn die interessierte Bevölkerung am Sonntag, dem 19. August 2001 von 11 bis 17 Uhr, zu einem Tag der offenen Tür ein.**

Die Raiffeisen- und Volksbank Nordhorn will künftig noch mehr als bisher in der Geschäftsstelle Brandlecht ihre Beratungskompetenz unter Beweis stellen. Mit dem Neubau der Geschäftsstelle in Brandlecht sind dazu die räumlichen Voraussetzungen geschaffen worden. Knapp ein dreiviertel Jahr waren Handwerker und Techniker am Werk. Nun präsentieren sich den Kunden großzügige, helle und freundliche Räume, die auch zweckmäßig auf die unterschiedlichen Kundenwünsche ausgerichtet sind und zugleich als Arbeitsplatz aufgewertet wurden.

Der als Bedienungs- und Beratungszentrum ausgelegte Kundenraum ist in einen Service- und einen Betreuungsbereich mit zwei Beraterplätzen aufgegliedert worden. Für individuelle Gespräche mit dem persönlichen Berater stehen jetzt insgesamt zwei separate Räume zur Verfügung, in denen alle Fragen rund ums Geld diskret besprochen werden.

Zum Servicebereich gehören ein automatischer Kassentresor für Aus- und Einzahlungen sowie das Servicecenter für alle Zahlungsverkehrs- und sonstigen eiligen Dienstleistungen. Wertgegenstände und wichtige Dokumente können von den Kunden sicher in Wertschließfächern hinterlegt werden. Alle Fragen und Wünsche werden - wie gewohnt - von den Service-Mitarbeiterinnen beantwortet und erfüllt.

Zum Zahlungsverkehr gehören auch Geldausgabeautomat, Kontoauszugsdrucker und GeldKarte-Ladeterminale, die dem Kunden im Eingangsbereich zur Verfügung stehen. Der Selbstbedienungsbereich ist täglich rund um die Uhr zugänglich.

Die beiden bisherigen Bankstellen in Hestrup und Brandlecht sind nun in der neuen Geschäftsstelle, zentral im Dorfkern von Brandlecht gelegen, zusammengefaßt. Insgesamt stehen Kunden und Mitarbeitern 175 Quadratmeter Geschäftsfläche zur Verfügung. Kunden können die Bank von der Engdener Straße aus betreten. Dieser Eingang führt in die Selbstbedienungszone, die während der Geschäftszeiten in den Kundenraum integriert ist. Außerhalb der Öffnungszeiten wird sie mit einer Glasmobilwand abgetrennt und ist Tag und Nacht zugänglich.

Am Sonntag besteht für die interessierte Bevölkerung zwischen 11 und 17 Uhr die Möglichkeit, sich die neugestalteten Räume einmal in Ruhe anzuschauen. Darüber hinaus wurde für den Tag der offenen Tür ein buntes Rahmenprogramm vorbereitet. Für die kleinen Bankbesucher wird ein Jumbo Ballonbad aufgebaut, sie können acht nostalgische Spielstände besuchen und sich Wachsabdrücke ihrer Hände anfertigen lassen. Darüber hinaus wird ein Zelt aufgestellt, in dem für das leibliche Wohl der Besucher gesorgt werden wird. Engagierte Frauen von der Sportvereinigung Brandlecht-Hestrup backen Kuchen, der gegen einen geringen Obulus angeboten wird. Der Erlös fließt in voller Höhe der Jugendabteilung des Vereins zu.