

Bad Bentheim-Gildehaus eG

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir möchten Sie zukünftig in helleren und freundlicheren Räumlichkeiten beraten und bedienen.

Unsere Geschäftsstelle in der Wilhelmstraße wurde vor 13 Jahren in der heutigen Form eingerichtet. Es ist klar, daß eine Renovierung fällig ist - allein wenn Sie bedenken, daß wir in dieser Zeit weit über 500.000 Besuche hatten. Daneben hat die Technik in den letzten Jahren die Abwicklung der Bankgeschäfte in einem starken Maße vereinfacht. Dieses wird sich auch in dem neuen Erscheinungsbild unserer Geschäftsstelle in der Wilhelmstraße zeigen.

So erhalten Sie Ihr Bargeld nicht mehr an der Kassenbox. Herr Aalken, Frau Steiner und Fräulein Dobbe werden Sie direkt am Schalter über einen automatischen Kassentresor mit Bargeld versorgen. Darüber hinaus werden Sie rund um die Uhr die Möglichkeit haben, an einem Geldausgabeautomaten, der im Eingangsbereich installiert wird, über Ihr Geld zu verfügen. Den Kontoauszug erhalten Sie zukünftig über einen Selbstbedienungs-Drucker.

Die neue Raumaufteilung schafft mehr ruhigere Plätze für diskretere Beratungsgespräche. Insgesamt werden unsere Räumlichkeiten hell und modern gestaltet. Sie sollen sich in einer freundlichen Atmosphäre bei uns wohlfühlen. Mit der Einführung der neuen Technik verbinden wir in erster Linie folgende Wünsche:

- Service rund um die Uhr (Tag und Nacht - auch am Wochenende)
- schnelle und bequeme Abwicklung der Geldgeschäfte
- intensivere Beratung und Betreuung, weil wir Dank der Technik mehr Zeit für Sie haben.

"Es muß erst schlechter werden, bevor es besser wird". Während der Umbaumaßnahme gilt dieses auch bei uns. Bitte haben Sie dafür Verständnis. Es wird manchmal laut, staubig und eng werden. Unsere Mitarbeiter werden allerdings alles versuchen, um die Unannehmlichkeiten für Sie so gering wie möglich zu halten.

Die Modernisierung erfolgt in zwei Abschnitten. Während der ersten Bauphase vom 28. August bis etwa zum 16. September besuchen Sie uns durch den Nebeneingang (Wohnung Evers). In der zweiten Phase erreichen Sie uns wieder durch den Haupteingang.

Wir hoffen, daß wir etwa Mitte Oktober mit den Umbauarbeiten fertig sind und Ihnen die neuen Räumlichkeiten präsentieren können. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

V O L K S B A N K
Bad Bentheim-Gildehaus eG

Wolfgang Bauer