

Information für unsere Mitglieder und Kunden

Wir setzen auf noch mehr Beratungsqualität und modernisieren unsere Bank

Verehrte Mitglieder und Kunden,

es ist unser Ziel, in allen finanziellen Angelegenheiten ein verlässlicher und kompetenter Ansprechpartner für Sie zu sein. Vor dem Hintergrund des ständig umfangreicher werdenden Bankgeschäftes wollen wir uns deshalb künftig noch stärker an Ihren Wünschen und Bedürfnissen orientieren. Ein Baustein auf dem Weg dorthin wird die innere Umgestaltung unseres Bankgebäudes einschließlich der Schalterhalle sein. Mit der Baumaßnahme werden wir in Kürze beginnen.

Grundlage für die Planungen und die notwendige Baumaßnahme sind die Ergebnisse unserer Kundenumfrage vor zwei Jahren, die uns sehr wichtige Hinweise lieferte.

Unser Bankgebäude ist letztmalig vor zwölf Jahren vergrößert worden. Seitdem hat sich in unserer Bank und im Bankensektor insgesamt viel verändert. Der deutliche Anstieg unseres Geschäftsumfanges (Kundeneinlagen, Kunden-Wertpapierdepots und Kundenkredite) von 170 Mio. DM (1985) auf 350 Mio. (1997), die höhere Mitarbeiterzahl sowie der kontinuierliche Ausbau unseres Dienstleistungsgeschäftes (Immobilien, Spezialberatung Landwirtschaft, Vermögensberatung, Reisegeschäft, Versicherungen, Bausparen) sind einige wichtige Stichworte. Auch angesichts der ständig fortschreitenden Technik sowie der zunehmenden Globalisierung (z.B. EURO) ist es nun an der Zeit, für unsere Mitglieder und Kunden ein verbessertes Umfeld zu schaffen.

Die Baumaßnahme, mit der in erster Linie hiesige Unternehmen beauftragt sind, ist eine Investition in den Standort Emlichheim für unsere Kunden und Mitglieder. Zugleich stellen wir uns unter dem Aspekt der Zukunftssicherung auf den veränderten Bankenmarkt ein.

Ihre Vorteile nach der Umgestaltung unseres Bankgebäudes im Überblick:

- **Diskrete und vertrauliche Beratung und Betreuung mit verbesserten Beratungsplätzen sowie zusätzlichen Beratungszimmern. Großen Wert legen wir auf eine höchstmögliche Diskretion und die qualifizierte Beratung.**
- **Schnellere Serviceleistungen und verbesserte Selbstbedienung (einschließlich Home banking) Folge: Mehr Zeit für die individuelle Beratung und aktive Betreuung unserer Kunden/Wartezeiten werden reduziert.**
- **Hoher Qualitätsstandard von Technik und EDV. Schnelle, effiziente und kostengünstige Abwicklung Ihrer Geschäfte.**
- **Eine helle und freundliche Bank, die zweckmäßig auf die unterschiedlichen Kundenwünsche ausgerichtet ist.**
- **Ein ausgewogenes Angebot an Selbstbedienung, Bedienung durch unser Personal sowie Beratung und Betreuung.**
- **Insgesamt: Kompetenz vor Ort - ein zukunftsorientiertes Dienstleistungsangebot.**

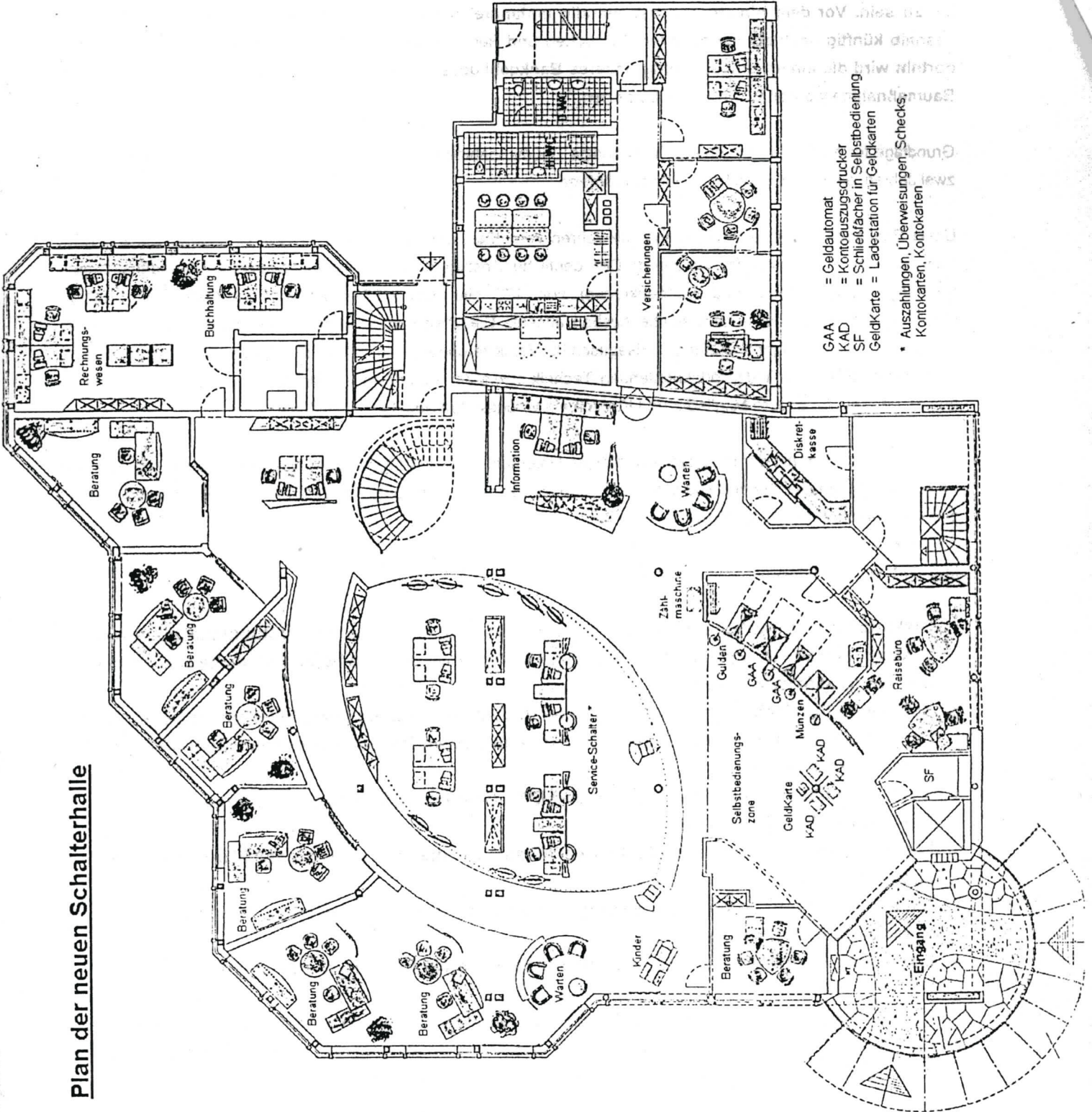
Wir sind in der glücklichen Lage, keinen neuen Baukörper erstellen zu müssen. Für die erforderlichen Änderungen in den vorhandenen Räumen müssen die Handwerker und Techniker allerdings bei laufendem Geschäftsbetrieb am Werk sein. Bitte haben Sie Verständnis für gelegentlich auftretende Störungen.

Wenn die Umbaupläne zügig verwirklicht werden, wird sich unsere Bank bereits im Mai 1998 im neuen "Outfit" präsentieren. Einen Überblick, wie sich unsere Räumlichkeiten dann darstellen, geben Ihnen Pläne im Schaukasten im Eingangsbereich Hauptstraße. Über Einzelheiten zum Umbauvorhaben werden wir Sie weiter informieren.

Ihre

Volksbank Emlichheim eG

Plan der neuen Schalterhalle



- GAA = Geldautomat
- KAD = Kontoauszugsdrucker
- SF = Schließfach in Selbstbedienung
- Geldkarte = Ladestation für Geldkarten
- * Auszahlungen, Überweisungen, Schecks, Kontokarten, Kontokarten